

Credo der MÜLLER GRUPPE

Qualität – Umwelt – Sicherheit



CREDO DER MÜLLER-GRUPPE

Qualitätsmanagement, Umwelt und Sicherheit

Wir verpflichten uns in allen Bereichen zur kontinuierlichen Verbesserung (PLAN-DO-CHECK-ACT)

=> Kundenzufriedenheit

- Erreichung und Erhaltung des optimalen Kundennutzens als oberstes Ziel.
- Verpflichtung zur Erfüllung der Hygieneanforderungen unserer Kunden für Lebensmittel- und Pharmaverpackungen
- Anstreben einer langjährigen von gegenseitiger Wertschätzung geprägten Partnerschaft.
- Transparente und nachvollziehbare Preispolitik.
- Erfüllung der vom Kunden geforderten Qualitätsansprüche.
- Analyse und Ausmerzung sämtlicher Abweichungen von Kundenforderungen (Beanstandungen).
- Aktive Innovationspolitik basierend auf konkreten Kunden- und Marktforderungen.
- Einsatz aktueller Technologien.
- Spürbarkeit unserer Synergien für unsere Kunden.

=> Qualität der Zulieferanten

- Beizug zuverlässiger Lieferanten.
- Anstreben einer langjährigen und von gegenseitiger Wertschätzung geprägten Partnerschaft.

=> Prozesse

- Laufende Optimierung unserer Geschäftsprozesse.
- Periodische Überprüfung unseres Management-Systems.
- Kontinuierliche Schulung unserer Mitarbeitenden in den Prozessabläufen.
- Regelmäßige Investitionen in die neuesten Produktionsmittel und Infrastruktur.
- Vorbeugende Überwachung möglicher Gefahren und Risiken, verursacht durch interne und externe Einflussfaktoren.
- Laufende Instandhaltung der Produktionsanlagen.

=> Mitarbeiterzufriedenheit / Arbeitssicherheit

- Qualität entsteht an jedem Arbeitsplatz durch engagierte und motivierte Mitarbeitende.
- Anstreben einer langjährigen von gegenseitiger Wertschätzung geprägten Partnerschaft.
- Einsatz von, den Anforderungen entsprechend, geschultem und qualifiziertem Personal.
- Aktive Unterstützung einer gezielten und berufsbedingten Weiterbildung auf allen Ebenen.
- Zeitgemäße und sichere Arbeitsplätze.
- Verpflichtung zur Verhütung von Berufskrankheiten und Betriebsunfällen.
- Pflege einer offenen, transparenten und nachvollziehbaren Führungsstruktur.
- Übereinstimmung von Verantwortung und Kompetenz auf allen Führungsebenen.

=> Öffentlichkeit / Umwelt

- Verpflichtung zur Einhaltung der Gesetze und relevanten Normen.
- Verpflichtung zur Verhütung von Umweltbelastungen.
- Sauberes und freundliches Erscheinungsbild aller Mitarbeitenden sowie der Gebäude und Fahrzeuge.
- Einheitlicher Werbe- und Internetauftritt.

OR4-04004

30.04.2011/PM/hn – Ersetzt Ausgabe 20.09.10

Verteiler: MMIS, Aushang, Homepage